

ながの子育て家庭優待パスポート電子化に係るQ&A

2025/3/7現在

番号	項目	質問	回答
1	共通	「ながの子育て家庭優待パスポート」とはどのようなものですか。	地域全体で子育て家庭を応援する機運づくりを進めるため長野県・県内市町村と協働し、賛同いただいた協賛店のご協力のもと、妊婦さんがいる家庭及び18歳以下の子どもがいる子育て家庭を対象に、買い物などの際にカードを提示いただくと、割引など各種サービスを受けられる「ながの子育て家庭優待パスポート事業」を実施しています。
2	共通	「多子世帯応援プレミアムパスポート」とはどのようなものですか。	18歳以下の子どもが3人以上いる子育て家庭には、「多子世帯応援プレミアムパスポート事業」（県内の登録店舗のみ利用可）を配布しており、通常のパスポート事業のサービスよりさらに引きなどのサービスが受けられます。
3	共通	ながの子育て家庭優待パスポートの利用対象者について教えてください。	<p>【ながの子育て家庭優待パスポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長野県在住で18歳以下の子ども(18歳に達する年度の3月末まで)、及びその同居家族 ・又は妊娠中の方、及びその同居家族 <p>【多子世帯応援プレミアムパスポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長野県在住で18歳以下の子ども(18歳に達する年度の3月末まで)が3人以上いる家庭
4	共通	対象の子どもが18歳以上になった場合はどうなりますか。	18歳に達する年度の3月末を過ぎた時点で自動的に電子パスポートが表示出来なくなります。
5	利用者向け	電子パスポートの登録方法を教えてください。	<ol style="list-style-type: none"> ①長野県公式LINEアカウントをお友達登録する ②リッチメニューから「子育て」のタグをタップ ③カードを取得するをタップ ④規約を確認し、同意する項目にチェックを入れる。 ⑤回答フォームに従って登録内容を入力 ⑥登録をタップ
6	利用者向け	一家庭につき何人まで登録できますか。	対象者であれば何名でも登録できます。
7	利用者向け	電子パスポートの交付に手数料はかかりますか。	発行手数料や年会費など、費用は一切かかりません。
8	利用者向け	電子パスポートは他の都道府県でも使用できますか。	「全国共通コソダテ」のロゴがある全国の登録協賛店でご利用いただけます。多子世帯の場合はカードの左下にある、【子育て家庭優待パスポートを表示】をタップし、「全国共通コソダテ」のロゴマークのある通常のパスポートをご提示下さい。
9	利用者向け	パスポートを利用できる店舗・施設はどのように確認できますか。	「チアフルながの」ながの子育て家庭優待パスポートページ (https://www.cheerful-nagano.com/child/passport/) の検索機能を使ってご確認いただけます。このページは長野県公式LINEアカウントの子育てタグ内にある【使える店舗を検索する】からでも見ることが出来ます。
10	利用者向け	ながの子育て家庭優待パスポートの協賛店舗は、何か目印になるものがありますか。	協賛店舗には目印となるポスター・ステッカーが掲示されています。 ※協賛店舗により設置状況に違いがあります。
11	利用者向け	協賛店舗でパスポートを利用するにはどうすればいいか教えてください。	協賛店舗で「ながの子育て家庭優待パスポート」が表示されているトーク画面をご提示ください。 特典内容は変更される場合がありますので、事前にWebサイトでご確認をお願いいたします。なお、協賛店舗によっては、特典を受けられる条件がある場合や、ご本人であることの確認が必要になる場合もありますので予めご了承ください。

12	利用者向け	パスポートを使う度に長野公式LINEアカウントを探すのが大変です。	トーク画面を探す手間を省くために利用者にはLINEの「ピン留め」機能をお試し下さい。 長野県公式LINEアカウントをピン留めすると、トークリストの上部に固定されLINEを開いてすぐパスポートを表示できるようになります。
13	利用者向け	スマートフォンを持っていない場合は、どうすればよいですか。	電子パスポート導入後も紙のパスポートと併用して運用を行います。 LINEアプリをダウンロードすることができない方は、従来の紙のパスポートをご利用下さい。
14	利用者向け	電子パスポートを提示したが、協賛店舗で電子パスポートの事を知らず使えなかった場合はどうしたらよいですか。	メール周知と全協賛店舗に郵送で通知を行い、周知に努めておりますが漏れてしまった可能性があります。 ご不便おかけして申し訳ありませんが、使用できなかった協賛店舗の名称等を事務局までご連絡ください。こちらから協賛店舗様へ確認・お願いの連絡をさせていただきます。
15	利用者向け	登録した後に、出産等で子どもの人数が変わった場合はどうすればよいですか。	リッチメニューの「カードを取得する／更新する」をタップし、登録した情報を更新してください。
16	協賛店舗向け	協賛店舗になると、どんなメリットがありますか。	本事業の協賛店舗様には以下3つのメリットがあります。 ◎幅広い層にリーチできます 本事業を通して幅広い層にリーチすることができ、各協賛店舗様のサービス認知につながります。 ◎店舗・企業のPRに活用できます 本事業への協賛や協賛内容（特典サービス）について、各協賛店舗でのPRとしてご活用いただけます。 ◎無料で協賛店舗登録できます 登録は無料です。登録後、店舗情報と協賛内容は、ホームページに掲載されます。
17	協賛店舗向け	協賛店舗登録の条件があれば教えてください。	本事業への協賛店舗の登録条件は、原則「長野県内に事務所を有している事業者」となります。
18	協賛店舗向け	登録にあたって協賛金は必要なのでしょうか。	登録にあたっての協賛金は不要です。
19	協賛店舗向け	協賛店舗登録することで県から助成があれば教えてください。	本事業での特典サービスの設置等に対する県からの助成はありません。
20	協賛店舗向け	申込期限はありますか。	特に定めていません。随時申込みを受付けています。
21	協賛店舗向け	協賛店舗における対象者の確認方法はどのようにですか。	利用者が提示する紙、もしくは電子のながの子育て家庭優待パスポートを目視で確認してください。 電子でスクリーンショットが疑われる場合は、電子パスポートの提示画面に表示されている時刻と現在時刻を突合いただくか、それでも確認できない場合は画面を触って長野公式LINEアカウントのトーク画面であるかご確認ください。
22	協賛店舗向け	対象者以外の者の不正利用に対する対策はありますか。	原則として対象者が利用するものとして運用しておりますが、必要に応じて「子連れの場合」や「子どもの両親の利用に限る」等の条件を協賛内容に追加してください。
23	協賛店舗向け	子どもだけで提示される場合はどうしたらいいですか。	紙カードも同様ですが、子どもだけで使用する場合もあると思います。その際も必要に応じて「保護者同伴に限る」等の条件を協賛内容に追加してください。